

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P, PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001

No de usuarios facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	4,954	4,900	3,076
Dos	13,556	13,515	6,028
Tres	7,655	7,661	4,645
Cuatro	1,603	1,590	1,135
Cinco	19	9	16
Oficial	2,102	2,090	1,473
Comercial	124	125	127
Total	30,013	29,890	16,500

Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	809,992,510	384,039,426	211,468,417
Dos	2,912,675,886	1,817,603,646	871,278,692
Tres	1,993,292,411	1,336,630,217	1,019,454,701
Cuatro	416,406,245	270,282,470	280,602,741
Cinco	6,840,211	2,692,369	5,559,740
Comercial	1,586,010,759	1,005,873,466	21,207,499,446
Oficial	186,466,261	230,630,281	752,894,436
Total (\$)	7,911,684,284	5,047,751,875	24,348,758,172

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	-10%	-2%	-21%
Dos	-10%	-2%	-21%
Tres	-10%	-2%	-21%
Cuatro	-10%	-2%	-21%
Cinco	-10%	-2%	-21%
Comercial	-10%	-2%	-
Industrial	-10%	-2%	-
Oficial	-10%	-2%	-
Pequeño Productor	-	-	-21%
Gran Productor	-	-	-26%

Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	70%	70%	70%
Dos	40%	40%	40%
Tres	15%	15%	15%
Cuatro	0%	0%	0%
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto RESOLUCION SSPD 01 0541/2002			
MES	%	MES	%
Enero	100%	Julio	62%
Febrero	100%	Agosto	76%
Marzo	75%	Septiembre	67%
Abril	81%	Octubre	74%
Mayo	76%	Noviembre	80%
Junio	80%	Diciembre	87%

80 % Continuidad Promedio, determinado mediante la formula $Cs_i = ((Fi \times 365 - Di \times Ei) / (Fi \times 365))$, Donde, Fi: Número Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el Año (i), (Para el año 2013 Yopal Tomamos 124 Barrios), Di: Numero de Barrios afectados del casco Urbano Municipio de Yopal en el año (i), Ei: Numero promedio de días en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).

Tiempos de suspensión promedio Servicio de Acueducto Promedio Días			
MES	DIAS	MES	DIAS
Enero	0	Julio	11.55
Febrero	0	Agosto	7.31
Marzo	7.38	Septiembre	9.95
Abril	5.61	Octubre	7.91
Mayo	7.32	Noviembre	5.95
Junio	6	Diciembre	3.91
Total Días de Suspensión:	72.91 Días		

Indice de Agua No Contabilizada	
Concepto	Total
Volumen (M3) suministrado	8,773,636
Volumen (M3) facturado	5,616,853
% de ANC.	36%

No. Micromedidores por sector y estrato socioeconómico	
Estrato	Micromedidores
Uno	4,945
Dos	13,493
Tres	7,706
Cuatro	1,596
Cinco	0
Oficial	2,074
Comercial	136
Total	29,950

Consumo promedio por estrato servicio Acueducto	
Estrato	Consumo Promedio
Uno	75,779
Dos	206,046
Tres	107,870
Cuatro	20,529
Cinco	278
Oficial	50,130
Comercial	7,469
Total	468,100

No. De Solicitudes de conexión presentadas y atendidas SUJ	
Por estrato	Matriculas
Uno	385
Dos	439
Tres	302
Cuatro	159
Cinco	0
Oficial	3
Comercial	74
Total	1,362

Producción promedio de residuos sólidos	
Servicios	Cantidad (Toneladas)
Servicio de Recolección EAAAY	2,629
Servicio de Barrido EAAAY	232
Total Toneladas promedio al mes recogidas	2,861
Los datos promedio hacen referencia al Area Urbana	

Frecuencia de Recolección	
ZONA	Veces por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	7

Numero de quejas formuladas y atendidas	
Quejas a favor del usuario	
Quejas a favor del usuario	5,087
Quejas a favor de la Empresa	1,292
Total de quejas del periodo	6,379

Area de Intención de Cobertura (AIC)	
1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AC)	29,484
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (AIC)	29,484

Cobertura Real en su AIC	
1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	30,013
Cobertura %	100%
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	29,890
Cobertura %	100%

Tipo de Disposición Final
Relleno Sanitario

Calidad del Agua (turbiedad, coliformes, color)		
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos. Resol. 2115/2007		
CARACTERISTICAS	EXPRESADAS COMO	VALOR MAXIMO ADMISIBLE
Color Aparente	UPC	15
Olor y sabor	Acceptable	Acceptable
Turbiedad	NTU	2
Conductividad	US/cm	1000
PH	Unidades	6.5 - 9.0
Alcalinidad Total	Mg/l	200
Cloruros	Mg/l	250
Dureza Total	Mg/l	300
Hierro Total	Mg/l	0.3
Sulfatos	Mg/l	250
Nitritos	Mg/l	0.1
Cloro Libre	Mg/l	0.3 - 2.0
COLIFORMES TOTALES	UFC	0
E.COLI	UFC	0

Eficiencia en el Nivel del Recaudo			
MES	%	MES	%
Enero	45.66%	Julio	43.86%
Febrero	41.33%	Agosto	32.61%
Marzo	32.59%	Septiembre	33.12%
Abril	46.28%	Octubre	40.04%
Mayo	39.66%	Noviembre	29.35%
Junio	28.70%	Diciembre	71.22%

Promedio ANUAL 40.37 %

Costos Unitarios Aseo		
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Suscriptor	Costo de comercialización	916
\$/Suscriptor	Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	2,766
\$/Tonelada	Costo de recolección y transporte	52,178
\$/Tonelada	Costo de tramo excedente	0
\$/Tonelada	Costo de tratamiento y Disposición final	47,828
\$/Suscriptor	Costo en el manejo del recaudo (fijo)	276
\$/Tonelada	Costo en el manejo del recaudo (variable)	7,500

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	
Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	2
Alcantarillado	2
Aseo	6

Indicadores de Gestión	
Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudo	40.37%
Rotación de cartera	53 Días
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	85.00%
Cobertura del servicio Aseo	62%
Continuidad del Servicio Aseo	99.89%
Disposición de Residuos Sólidos	107%
Cobertura de Medición	100%
Indice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 454
Indice de Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$ 250
Indice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 95,005

Costo Unitario de Metro Cubico	
AGUA	VERTIDO
916	626

Fuentes Abastecedoras
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (invierno y verano), RIO CRAVO SUR (verano) y como fuente de emergencia QUEBRADA LA CALABOZA.