

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P, PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001

No de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico			
Estrato	Acued.	Alcant.	Aseo
Uno	4,432	4,381	4,388
Dos	12,987	12,950	12,941
Tres	7,268	7,218	7,267
Cuatro	1,433	1,420	1,431
Cinco	19	9	19
Oficial	123	107	125
Comercial	2,011	1,979	2,073
<b>Total</b>	<b>28,273</b>	<b>28,064</b>	<b>28,244</b>

Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acued.	Alcant.	Aseo
Uno	877,285,601.69	373,156,021.80	316,333,264.46
Dos	2,647,042,075.77	1,601,591,816.51	1,857,119,872.05
Tres	1,886,795,635.40	1,188,611,995.27	1,667,640,851.86
Cuatro	390,263,893.55	239,394,873.76	341,029,790.22
Cinco	6,457,179.00	2,308,172.00	6,091,590.00
Comercial	1,204,174,019.50	797,811,397.56	12,556,344,380.31
Oficial	230,086,438.11	288,557,534.90	343,356,472.24
<b>Total (\$)</b>	<b>7,242,104,843.02</b>	<b>\$4,491,431,811.8</b>	<b>\$17,087,916,221.1</b>

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	0%	0%	12%
Dos	0%	0%	12%
Tres	0%	0%	12%
Cuatro	0%	0%	12%
Cinco	0%	0%	40%
Oficial	0%	0%	41%
Pequeño Productor	0%	0%	42%
Gran Productor	0%	0%	43%

Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	70%	70%	70%
Dos	40%	40%	40%
Tres	15%	15%	15%
Cuatro	0%	0%	0%
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto RESOLUCION SSPD 01 0541/2002			
MES	%	MES	%
Enero	100%	Julio	64%
Febrero	100%	Agosto	79%
Marzo	90%	Septiembre	81%
Abril	53%	Octubre	72%
Mayo	78%	Noviembre	80%
Junio	80%	Diciembre	87%

80 % Continuidad Promedio, determinado mediante la formula  $Csi = ((Fi \times 365 - Di \times Ei) / (Fi \times 365))$ , Donde, Fi: Número Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el Año (i). Para el año 2012 Yopal Tomamos 124 Barrios, Di: Numero de Barrios afectados del casco Urbano Municipio de Yopal en el año (i), Ei: Numero promedio de días en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).

Tiempos de suspensión promedio Servicio de Acueducto Promedio Días			
MES	DIAS	MES	DIAS
Enero	0	Julio	10.791
Febrero	0	Agosto	6.3
Marzo	3	Septiembre	5.833
Abril	14	Octubre	8.416
Mayo	6.625	Noviembre	6.041
Junio	5.875	Diciembre	3.83

Total Días de Suspensión: 70,7

Indice de Agua No Contabilizada	
Concepto	Total
Volumen (M3) suministrado	7,444,315
Volumen (M3) facturado	4,634,919
<b>% de ANC.</b>	<b>38%</b>

No. Micromedidores por sector y estrato socioeconómico	
Estrato	Micromedidores
Uno	4,432
Dos	12,986
Tres	7,268
Cuatro	1,432
Cinco	19
Oficial	2,009
Comercial	123
<b>Total</b>	<b>28,269</b>

Consumo promedio por estrato servicio Acueducto	
Estrato	Consumo Promedio
Uno	54,182
Dos	167,097
Tres	94,703
Cuatro	18,124
Cinco	300
Oficial	7,102
Comercial	44,735
<b>Total</b>	<b>386,243</b>

No. De Solicitudes de conexión presentadas y atendidas	
Por estrato	Matriculas
Uno	472
Dos	516
Tres	284
Cuatro	109
Cinco	0
Oficial	3
Comercial	60
<b>Total</b>	<b>1,444</b>

Producción promedio de residuos sólidos	
Servicios	Cantidad(Toneladas)
Servicio de Recolección	2,575
Servicio de Barrido	216
<b>Total Toneladas promedio al mes recogidas</b>	<b>2,791</b>

Los datos promedio hacen referencia al Area Urbana

Frecuencia de Recolección	
ZONA	Veces por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	7

Numero de quejas formuladas y atendidas	
Quejas a favor del usuario	708
Quejas a favor de la Empresa	788
<b>Total de quejas del periodo</b>	<b>1,496</b>

Area de Intención de Cobertura (AIC)	
1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AIC)	28,648
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (AIC)	28,648

Cobertura Real en su AIC	
1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	28,273
Cobertura %	99%
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	28,064
Cobertura %	98%

Tipo de Disposición Final	
Relleno Sanitario	

Calidad del Agua (turbiedad, coliformes, color)		
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos- Resol. 2115/2007		
CARATERISTICAS	EXPRESADAS COMO	VALOR MAXIMO ADMISIBLE
Color Aparente	UPC	15
Olor y sabor	Aceptable	Aceptable
Turbiedad	NTU	2
Conductividad	US/cm	1000
PH	Unidades	6.5- 9.0
Alcalinidad Total	Mg/l	200
Cloruros	Mg/l	250
Dureza Total	Mg/l	300
Hierro Total	Mg/l	0.3
Sulfatos	Mg/l	250
Nitritos	Mg/l	0.1
Cloro Libre	Mg/l	0.3 - 2.0
COLIFORMES TOTALES	UFC	0
E.COLI	UFC	0

Eficiencia en el Nivel del Recaudo Sin Disposicion Final			
MES	%	MES	%
Enero	71.20%	Julio	62.46%
Febrero	75.62%	Agosto	65.17%
Marzo	84.55%	Septiembre	67.09%
Abril	60.70%	Octubre	75.96%
Mayo	80.36%	Noviembre	64.00%
Junio	63.84%	Diciembre	66.88%

Promedio ANUAL 69.82 %

Costos Unitarios Aseo		
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Suscriptor	Costo de comercialización	881.84
\$/Suscriptor	Costo de barrio y limpieza de vías y áreas públicas	2,507.21
\$/Tonelada	Costo de recolección y transporte	72,973.86
\$/Tonelada	Costo de tramo excedente	0.00
\$/Tonelada	Costo de tratamiento y Disposición final	45,443.37
\$/Suscriptor	Costo en el manejo del recaudo (fijo)	254.18
\$/Tonelada	Costo en el manejo del recaudo (variable)	10,323.23

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	
Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	3
Alcantarillado	1
Aseo	5

Indicadores de Gestión	
Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudo Sin Disposición Final	69.82%
Eficiencia del Recaudo Con Disposición Final	48.15%
Rotación de cartera Sin Disposición Final	91 días
Rotación de cartera Con Disposición Final	178 días
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	46,43%
Cobertura del servicio Aseo	108%
Continuidad del servicio Aseo	99.9%
Disposición de Residuos Sólidos	105%
Cobertura de Medición	100%
Indice de Eficiencia Laboral (Acueducto-Alcantarillado)	\$ 558

Costo Unitario de Metro Cubico	
AGUA	VERTIDO
1.005	640

Fuentes Abastecedoras  
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (Invierno y verano), RIO CRAVO SUR (verano) y como fuente de emergencia QUEBRADA LA CALABOZA.

*703/18*

EDWIN MIRANDA PLAZAS  
Gerente