

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P, PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001

No de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico			
Estrato	Acued.	Alcant.	Aseo
Uno	4.050	3.940	3.810
Dos	12.477	12.386	13.074
Tres	7.093	7.020	8.616
Cuatro	1.349	1.325	1.429
Cinco	19	9	19
Comercial (siete)	1.964	1.928	3.032
Oficial (nueve)	117	107	101
Total	27.069	26.715	30.081

No. Micromedidores por sector y estrato socioeconómico	
Estrato	Micromedidores
Uno	4.050
Dos	12.477
Tres	7.047
Cuatro	1.346
Cinco	19
Oficial	117
Comercial	1.963
Total	27.019

Calidad del Agua (turbiedad, coliformes, color)		
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos- Resol. 2115/2007		
CARACTERISTICAS	EXPRESADAS COMO	VALOR MAXIMO ADMISIBLE
Color Aparente	UPC	15
Olor y sabor	Acceptable	Acceptable
Turbiedad	NTU	2
Conductividad	US/cm	1000
PH	Unidades	6.5- 9.0
Alcalinidad Total	Mg/l	200
Cloruros	Mg/l	250
Dureza Total	Mg/l	300
Hierro Total	Mg/l	0,3
Sulfatos	Mg/l	250
Nitritos	Mg/l	0,1
Cloro Libre	Mg/l	0.3 - 2.0
COLIFORMES TOTALES	UFC	0
E.COLI	UFC	0
Se reporta como promedio anual los siguientes datos:		
CARACTERISTICAS	EXPRESADAS EN	V/r REPORTADO
Color Aparente	UPC	33,5
Coliformes	UFC/100ml	0
Turbiedad	NTU	2,8

Valor facturado inicial por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acued.	Alcant.	Aseo
Uno	893.008.187,84	377.727.092,07	149.142.609,09
Dos	2.895.444.027,24	1.785.068.490,51	986.396.567,62
Tres	1.983.614.216,79	1.167.669.672,38	812.841.598,93
Cuatro	424.573.901,68	264.500.010,81	179.126.468,64
Cinco	10.700.721,00	2.911.793,00	3.299.750,00
Oficial	1.600.398.445,33	835.985.916,42	1.461.216.309,46
Comercial	486.818.814,36	409.626.254,64	81.910.690,77
Total (\$)	8.294.558.314,24	\$4.843.489.229,8	\$3.673.933.994,5

Consumo promedio por estrato servicio Acueducto	
Estrato	Consumo Promedio
Uno	64.359
Dos	202.152
Tres	112.101
Cuatro	22.533
Cinco	582
Oficial	9.737
Comercial	57.313
Total	468.777

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa M3 Aseo
Uno	0%	0%	0%
Dos	0%	0%	0%
Tres	0%	0%	0%
Cuatro	0%	0%	0%
Cinco	0%	0%	0%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial	0%	0%	0%

No. De Solicitudes de conexión presentadas y atendidas	
Por estrato	Matriculas
Uno	511
Dos	547
Tres	298
Cuatro	62
Cinco	0
Oficial	39
Comercial	2
Total	1.459

Eficiencia en el Nivel del Recaudo			
MES	%	MES	%
Enero	79,4	Julio	66,5
Febrero	72,3	Agosto	90,6
Marzo	82,5	Septiembre	81
Abril	67	Octubre	81,3
Mayo	88,7	Noviembre	87,7
Junio	57,3	Diciembre	85,5
Promedio ANUAL 78 %			

Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	70%	70%	70%
Dos	40%	40%	40%
Tres	15%	15%	15%
Cuatro	0%	0%	0%
Cinco (Contribución)	20%	20%	20%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial (Contribución)	20%	20%	20%

Producción promedio de residuos sólidos	
Servicios	Cantidad(Toneladas)
Servicio de Recolección	2181
Servicio de Barrido	170
Total Toneladas promedio al mes recogidas	2351,00
Los datos promedio hacen referencia al Area Urbana	

UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Suscriptor	Costo de comercialización	886,34
\$/Suscriptor	Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	2.627,25
\$/Tonelada	Costo de recolección y transporte	71.101,78
\$/Tonelada	Costo de tramo excedente	0,00
\$/Tonelada	Costo de tratamiento y Disposición final	45.675,23
\$/Suscriptor	Costo en el manejo del recaudo (fijo)	154,90
\$/Tonelada	Costo en el manejo del recaudo (variable)	5.973,94

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto			
MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	738	Julio	627
Febrero	659	Agosto	635
Marzo	724	Septiembre	509
Abril	704	Octubre	571
Mayo	665	Noviembre	528
Junio	586	Diciembre	
631 HORAS (promedio)			

Frecuencia de Recolección	
ZONA	Veces por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	7

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	
Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	3
Alcantarillado	1
Aseo	4

Tiempos de suspensión promedio Servicio de Acueducto			
MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	6	Julio	117
Febrero	13	Agosto	109
Marzo	20	Septiembre	211
Abril	16	Octubre	173
Mayo	79	Noviembre	192
Junio	134	Diciembre	
Total Horas de Suspensión: 1070			

Area de Intención de Cobertura (AIC)	
1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AIC)	27.102
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (AIC)	27.102

Indicadores de Gestión	
Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudo	78,38%
Rotación de cartera	31 Dias
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios + Otras fuentes de Financiación)	96,60%
Cobertura del servicio Aseo	100%
Continuidad del servicio Aseo	99,9%
Disposición de Residuos Sólidos	94,12%
Cobertura de Medición	99,9%
Indice de Eficiencia Laboral (Acueducto-Alcantarillado)	\$ 488

Indice de Agua No Contabilizada	
Concepto	Total
Volumen (M3) suministrado	9.770.758
Volumen (M3) facturado	5.706.562
% de ANC.	41,60%

Cobertura Real en su AIC	
1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	27069
Cobertura %.	99,9
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	26715
Cobertura %.	98,6

Costo Unitario de Metro Cubico	
AGUA	VERTIDO
974	620

Fuentes Abastecedoras
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (Invierno y verano), RIO CRAVO SUR (verano) y como fuente de emergencia QUEBRADA LA CALABOZA.

FERNANDO FONSECA RODRIGUEZ
Gerente