



**INFORME DE CONTROL SOCIAL EAAAY
VIGENCIA 2015**

CON EL FIN DE PERMITIR EL CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO, DE PROMOVER LA COMPETENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS Y DE IMPEDIR QUE LAS INEFICIENCIAS DE LA GESTIÓN SE TRASLADEN A LOS USUARIOS, LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL E.I.C.E.-E.S.P, PUBLICA EL SIGUIENTE INFORME CON BASE EN EL ARTICULO 1.3.4.6., CAPITULO 3, RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.

No de usuarios facturados por servicio, sector y estrato socioeconómico			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	5,636	5,325	4,497
Dos	14,428	14,363	8,037
Tres	7,782	8,491	5,946
Cuatro	1,795	1,772	1,472
Cinco	19	10	18
Comercial	2,185	2,153	1,712
Oficial	130	127	131
Total	31,975	32,241	21,813

No. Suscriptores con Micromedidores por sector y estrato socioeconómico	
Estrato	Micromedidores
Uno	5,553
Dos	14,307
Tres	7,478
Cuatro	1,785
Cinco	19
Oficial	130
Comercial	2,169
Total	31,441

Calidad del Agua (turbiedad, coliformes, color)		
Criterios físicos, químicos, microbiológicos y organolépticos- Resol. 2115/2007		VALOR MAXIMO ADMISIBLE
CARACTERISTICAS	EXPRESADAS COMO	
Color Aparente	UPC	15
Olor y sabor	Acceptable	Acceptable
Turbiedad	NTU	2
Conductividad	US/cm	1000
PH	Unidades	6.5- 9.0
Alcalinidad Total	Mg/l	200
Cloruros	Mg/l	250
Dureza Total	Mg/l	300
Hierro Total	Mg/l	0.3
Sulfatos	Mg/l	250
Nitritos	Mg/l	0.1
Cloro Libre	Mg/l	0.3 - 2.0
COLIFORMES TOTALES	UFC	0
E. COLI	UFC	0

Valor facturado final por servicio, sector y estrato socioeconómico (Incluye cartera)			
ESTRATO	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Uno	824,768,845	424,479,220	538,822,707
Dos	2,541,738,600	1,969,038,120	1,145,035,721
Tres	1,677,287,040	1,510,265,222	1,345,871,816
Cuatro	380,025,347	307,831,589	325,643,056
Cinco	6,861,347	3,233,114	6,511,259
Comercial	1,481,322,789	986,310,965	1,512,107,645
Oficial	295,785,736	295,697,393	1,009,722,350
Disposición Final	0	0	4,857,480,560
Total (\$)	7,207,789,704	5,496,855,623	10,741,195,114

Consumo promedio por estrato acueducto	
Estrato	Consumo Promedio
Uno	88,337
Dos	226,812
Tres	109,524
Cuatro	23,419
Cinco	323
Oficial	48,743
Comercial	7,631
Total	504,789

Eficiencia en el Nivel del Recaudo			
MES	%	MES	%
Enero	48.61%	Julio	48.40%
Febrero	54.67%	Agosto	50.08%
Marzo	54.28%	Septiembre	50.04%
Abril	51.99%	Octubre	51.24%
Mayo	55.60%	Noviembre	54.46%
Junio	55.03%	Diciembre	50.16%

Variación porcentual de la tarifa en M3, por servicio y estrato socioeconómico			
Estrato	Tarifa M3 Acueducto	Tarifa M3 Alcantarillado	Tarifa Aseo
Uno	10.47%	10.37%	1.47%
Dos	10.47%	10.37%	1.43%
Tres	10.47%	10.37%	1.43%
Cuatro	10.47%	10.37%	1.48%
Cinco	10.47%	10.37%	1.57%
Comercial	10.47%	10.37%	Gran Productor 1 - 21.3%
Oficial	10.47%	10.37%	Gran Productor 2 - 26%

No. De Solicitudes de Matriculas	
Por estrato	Matriculas
Uno	305
Dos	600
Tres	638
Cuatro	107
Cinco	0
Comercial	60
Oficial	2
Total	1,712

Promedio ANUAL 52.05%

Nivel de Subsidio y Contribución			
ESTRATO	% Acueducto	% Alcantarillado	% Aseo
Uno	70%	70%	70%
Dos	40%	40%	40%
Tres	15%	15%	15%
Cuatro	0%	0%	0%
Cinco (Contribución)	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%
Comercial (Contribución)	50%	50%	50%

Producción promedio mes de residuos sólidos		
Servicios	Cant. (Toneladas)	
Servicio de Recolección EAAAY	2,494	
Servicio de Barrido EAAAY	150	
Total Toneladas promedio al mes recogidas	2,644	

Los datos promedio hacen referencia al Area Urbana

Costos Unitarios Aseo Estrato 4 Diciembre 2015		
UNIDAD	TIPO DE COSTO	COSTOS
\$/Suscriptor	Costo de comercialización	1,001.72
\$/Suscriptor	Costo de barrio y limpieza de vías y áreas públicas	24,106.82
\$/Tonelada	Costo de recolección y transporte	55,976.65
\$/Tonelada	Costo de tramo excedente	\$ -
\$/Tonelada	Costo de tratamiento y Disposición final	52,122.45
\$/Suscriptor	Costo en el manejo del recaudo (fijo)	164.36
\$/Tonelada	Costo en el manejo del recaudo (variable)	8,107.43

Niveles de continuidad del servicio de Acueducto RESOLUCION SSPD 01 0541/2002			
MES	%	MES	%
Enero	93%	Julio	53%
Febrero	88%	Agosto	68%
Marzo	66%	Septiembre	61%
Abril	65%	Octubre	63%
Mayo	79%	Noviembre	76%
Junio	61%	Diciembre	94%

Frecuencia de Recolección	
ZONA	Veces por Semana
RESIDENCIAL	3
COMERCIAL	7
EJES VIALES	7

Numero de Trabajadores por cada 1000 usuarios	
Servicio	No. Trabajadores
Acueducto	3
Alcantarillado	2
Aseo	4

72 % Continuidad Promedio, determinado mediante la formula $CsI = ((Fi \times 365 - Di \times Ei) / (Fi \times 365))$, Donde, Fi: Número Total de Barrios del casco urbano Municipio de Yopal en el Año (i), (Para el año 2015 Yopal Tomamos 138 Barrios), Di: Numero de Barrios afectados del casco Urbano Municipio de Yopal en el año (i), Ei: Numero promedio de días en que se afectaron los barrios en el casco urbano municipio de Yopal en el año (i).

Numero de Reclamaciones y Peticiones formuladas y atendidas	
Quejas a favor del usuario	6,805
Quejas a favor de la Empresa	2,687
Total de quejas del periodo	9,492

Indicadores de Gestión Diciembre 2015	
Nombre del Indicador	Indicador
Eficiencia del Recaudo	50.16%
Rotación de cartera	118 Días
Ejecución de Inversiones (Rec. Propios)	38%
Cobertura del servicio Aseo	59%
Continuidad del servicio Aseo	100%
Disposición de Residuos Sólidos	101%
Cobertura de Medición	99%
Indice de Eficiencia Laboral Acueducto	\$ 588
Indice de Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$ 185
Indice de Eficiencia Laboral Aseo	\$ 81,774

Tiempos de suspension promedio mes Servicio de Acueducto			
MES	HORAS	MES	HORAS
Enero	52	Julio	337
Febrero	89	Agosto	232
Marzo	245	Septiembre	283
Abril	252	Octubre	269
Mayo	151	Noviembre	176
Junio	282	Diciembre	44

Total Horas promedio de Suspensión Mes: 201 Horas

Area de Intención de Cobertura (AIC)	
1. Servicio de acueducto	
Domicilios (AC)	34,583
2. Servicio de alcantarillado	
Domicilios (AIC)	34,583

Costo Unitario de Metro Cubico Dic 2015	
AGUA	VERTIDO
1,011.89	690.93

Indice de Agua No Contabilizada	
Concepto	Total
Volumen de Agua (M3) Suministrados	10,170,485
Volumen (M3) facturado	6,057,472
% de ANC.	40%

Cobertura Real en su AIC	
1. Servicio de acueducto	
Suscriptores	31,975
Cobertura %.	92.5%
2. Servicio de alcantarillado	
Suscriptores	32,241
Cobertura %.	93.2%

Tipo de Disposición Final
Relleño Sanitario

Fuentes Abastecedoras
LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTAN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HIDRICO SON: QUEBRADA LA TABLONA (Invierno y verano), POZOS PROFUNDOS. Tablona - Pozo Villa Maria 2 - San Jorge - Manga de Coleo, Central Abastos 2, Nucleo Urbano 2, Villa Maria 1, San Jorge, La Zaranda, Materno Infantil, Braulio Campestre, Raudal Americas.

LUZ AMANDA CAMACHO SANCHEZ // Agente Especial EAAAY